

Política de Cookies

1. Qué son las cookies y por qué las utilizamos en la web de Febbo Solutions, S.L

Las cookies son unos archivos que se instalan en el equipo desde el que accedes a nuestra web con las finalidades que se describen en esta página.

En la página de Wikipedia ([http://es.wikipedia.org/wiki/Cookie_\(informática\)](http://es.wikipedia.org/wiki/Cookie_(informática))) es posible obtener más información acerca de qué son las cookies y cómo funcionan.

2. ¿Qué tipo de cookies utilizamos?

Las Cookies, en función de su permanencia, pueden dividirse en Cookies de sesión o permanentes. Las primeras expiran cuando el usuario cierra el navegador. Las segundas expiran en función de cuando se cumpla el objetivo para el que sirven (por ejemplo, para que el usuario se mantenga identificado en la web de Febbo Solutions, S.L) o bien cuando se borran manualmente.

Desde Febbo deseamos informarte que nuestra página web utiliza cookies de Session, cookies de Analítica para analizar la navegación de usuarios.

- Cookies Propias:

JSESSIONID	Session	Identificador de Sesión.
shiroSavedRequest	Session	Para redirigir al usuario a la pagina donde estaba si pierde la session.
accept_cookies_feebbo	Dos meses a partir de que acepte la politica de cookies.	Para identificar que el usuario ha leído la politica de cookies y la ha aceptado.

- Cookies de Terceros:

Febbo usa **Zopim**, un servicio de chat que nos permite conversar con nuestros clientes en tiempo real. Este instala tres cookies en tu ordenador, éstas nos sirven para poder prestarte un mejor servicio ya que nos permite recuperar conversaciones anteriores, así como recordar tus preferencias (no volver a mostrarte el chat si lo has minimizado). Para más información visita <https://www.zopim.com/privacy>

_zlcid: Almacena el Id del chat online para identificar información a través de visitas. Duración de la cookie 12 meses

_zprivacy: almacena las preferencias del usuario para desactivar el chat on-line y dejar de utilizar cookies. Duración de la cookie 2 años

_cfduid: Sobrescribe restricciones basadas en la ip de los visitantes. Duración de la cookie: 7 años y 2 meses

_zlcmid: esta cookie que utiliza el sistema de chat Zopim, el cual nos permite ofrecer un soporte de chat en tiempo real. Duración de la cookie 12 meses

También usamos **Disqus.com**, un servicio de ayuda para encontrar contenidos, discusiones y productos nuevos e interesantes. Para más información visita <http://help.disqus.com/customer/portal/articles/466259-privacy-policy>
Este instala una Cookie:

__utmz	Seis meses a partir de la configuración o actualización	Almacena la fuente de tráfico o la campaña que explica cómo ha llegado el usuario al sitio. La cookie se crea cuando se ejecuta la biblioteca JavaScript y se actualiza cada vez que se envían datos a Google Analytics.
--------	---	--

La aplicación que utilizamos para obtener y analizar la información de la navegación es: **Google Analytics:** www.google.com/analytics/

Esta aplicación ha sido desarrollada por Google, que nos presta el servicio de análisis de la audiencia de nuestra página. Esta empresa puede utilizar estos datos para mejorar sus propios servicios y para ofrecer servicios a otras empresas. Puedes conocer esos otros usos desde el enlace indicado.

Los objetivos principales que se persiguen son (por ejemplo):

- Identifica navegadores y dispositivos, no personas, y por lo tanto la contabilización aproximada del número de visitantes y su tendencia en el tiempo.
- Identificar de forma anónima los contenidos más visitados y por lo tanto más atractivos para los usuarios
- Saber si el usuario que está accediendo es nuevo o repite visita.
- El idioma, la ciudad a la que está asignada la dirección IP desde la que acceden los usuarios, tiempo de visita.

En feebbo.com y en blog.feebbo.com:

__utma	Dos años a partir de la configuración o actualización	Se usa para distinguir usuarios y sesiones. La cookie se crea cuando se ejecuta la biblioteca JavaScript y no hay ninguna cookie __utma. La cookie se actualiza cada vez que los datos de tiempo se envían a Google Analytics.
__utmb	30 minutos a partir de la configuración o actualización	Se usa para determinar nuevas sesiones o visitas. La cookie se crea cuando se ejecuta la biblioteca JavaScript y no hay ninguna cookie __utmb. La cookie se actualiza cada vez que los datos de tiempo se envían a Google Analytics.
__utmc	Fin de la sesión del navegador	No se usa en ga.js. Se configura para interactuar con urchin.js. Anteriormente, esta cookie actuaba junto con la cookie __utmb para determinar si el usuario estaba en una nueva sesión o visita.
__utmz	Seis meses a partir de la configuración o actualización	Almacena la fuente de tráfico o la campaña que explica cómo ha llegado el usuario al sitio. La cookie se crea cuando se ejecuta la biblioteca JavaScript y se actualiza cada vez que se envían datos a Google Analytics.

Esta información la utilizamos para mejorar nuestra página, detectar nuevas necesidades y valorar las mejoras a introducir con la finalidad de prestar un mejor servicio a los usuarios que nos visitan.

Dichas cookies sólo serán utilizadas con propósitos estadísticos que ayuden a la optimización de la experiencia de los usuarios en el sitio.

- Otras cookies

reg_ext_ref	Session	Mas información en https://www.facebook.com/help/cookies/?ref=sitefooter
reg_fb_ref	Session	Más información en https://www.facebook.com/help/cookies/?ref=sitefooter
PHPSESSID	Session	Mas informacion en http://www.tefpay.com/tefpay
SID	1 Hora	Mas información en http://www.tefpay.com/tefpay

3. Cómo deshabilitar las cookies en el navegador

Para configurar las cookies de tu navegador puedes encontrar información en los siguientes enlaces:
(Navegadores mas comunes)

Firefox: <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>

Explorer: <http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>

Safari: <http://support.apple.com/kb/ph5042>

Opera: <http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>