

Manual del novatillo de Feebbo

Preguntas Frecuentes
FAQ



01 He solicitado mi tarjeta, no me llega y me estoy poniendo nervioso ¿Qué puedo hacer?

La tarjeta no debería tardar más de 15 días aprox., si tarda más es porque tenemos muchísimas peticiones, esta es una buena noticia para todos. Piensa que no te vas a quedar sin tarjeta, puede que tarde un poco más, pero llega. Te pedimos disculpas y paciencia.

02 Estoy registrado desde hace poco tiempo en vuestra página web, pero al acceder a ella no me dejan realizar ninguna encuesta, ni siquiera las 10 primeras ¿Qué significa esto?

Si eres nuevo tienes que saber que vamos a enviarte 2 ó 3 encuestas semanales para que consigas pronto la tarjeta de feebbo, a partir de ahí las encuestas que te lleguen serán de las encuestas que contraten las empresas. Cuantos más datos des en el registro ampliado en más encuestas podrás participar, no podemos asegurarte cuántas ni cuándo te llegarán más encuestas de empresas. Sí te podemos asegurar que te pagaremos 0,50€ por cada amigo que invites. Cuantos más seamos, más empresas estarán interesadas en nuestra opinión.

03 He recibido en las últimas semanas invitaciones para participar en encuestas, y al pinchar para hacer la encuesta, me dicen en mi cuenta que no hay ninguna disponible, ¿qué pasa?, ¿me estáis tomando el pelo?

Cuando esto ocurre es porque se ha contratado una encuesta para un número determinado de usuarios y cuando has llegado tú, ya han respondido todos. Te ponemos un ejemplo; imagina que Coca-Cola crea una encuesta para 1.000 personas, nosotros lanzamos la encuesta para todos aquellos usuarios que cumplen el perfil, pero sólo contestarán los 1.000 primeros que accedan a ella. No importa el tiempo que tardes en contestarla. El resto de los invitados a la encuesta, se quedarían fuera. También puede ocurrir que no estés en la segmentación que se ha pedido, imagina que sacan una encuesta para chicas y eres un chico, en esta encuesta no podrías participar.

04 ¿Dónde puedo gastar el dinero de la tarjeta de Feebbo? ¿En qué comercios o establecimientos?

Puedes gastar el dinero de tu tarjeta donde quieras, siempre que se pueda pagar con tarjeta :) También puedes pagar con ella por Internet, e incluso sacar dinero desde un cajero BBVA.

Es una tarjeta prepago VISA que podrás recargar desde Feebbo. Cuando la solicites podrás ver sus características y todo lo que puedes hacer con ella ;)

05 ¿Dónde puedo utilizar mi tarjeta?

La tarjeta la puedes utilizar en cualquier establecimiento que tenga para pagar con tarjeta, también por internet.

06 Si no tengo tarjeta ¿Puedo seguir acumulando el dinero de mis referidos o el de mis encuestas?

Claro que sí !! Cuando tus referidos pidan su tarjeta acumularás el dinero de tus referidos en tu saldo. Puedes seguir haciendo encuestas, aunque no tengas la tarjeta seguirás acumulando el dinero y cuando te llegue y la actives se actualizará tu saldo y podrás traspasar tu saldo a tu tarjeta feebbo :)

07 ¿Puedo invitar a toda mi familia a Feebbo? ¿Y entrar desde el mismo pc?

Claro que sí !!! No hay ningún problema, nuestro sistema diferencia por DNI a todos los usuarios ;)

