

## **CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB**

[www.feebbo.com](http://www.feebbo.com)

### **0.- DATOS REGISTRALES**

Artículo 18-2 del Código de Comercio y 6 del Reglamento de Registro Mercantil, se procede a la inscripción en el:

- Tomo: 525
- Hoja: CR-20681
- Libro: 0
- Inscip: 1ª
- Folio: 25

### **1.- PROPIEDAD, USO RESPONSABLE Y FINALIDAD DEL SITIO WEB.**

Este sitio web es propiedad de Feebbo Solutions y su contenido tiene un carácter informativo de los servicios prestados por esta Entidad, así como facilitar a los usuarios la información que soliciten a través de correo electrónico o formularios que pudieran habilitarse a estos efectos, la recepción de curriculum vitae y, en su caso, el envío del boletín a los usuarios que realizaran su suscripción, todo ello, sujeto a la política de la Entidad en materia de protección de datos y que se detalla en la política de privacidad de estas condiciones de uso.

El hecho de acceder a este sitio web implica el conocimiento y aceptación de los siguientes términos y condiciones de uso de su contenido, así como la aceptación de la política establecida en materia de protección de datos cuando se faciliten datos de carácter personal propios o de terceros, y atribuye la condición del usuario del Portal y el acceso al mismo implica su aceptación sin reservas.

Salvo indicación expresa en contrario, el acceso a la información mostrada en las páginas del portal, es totalmente gratuita.

Feebbo Solutions, titular del web, se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo, modificaciones y actualizaciones de la información contenida en su web o en la configuración y presentación de éste.

Feebbo Solutions no garantiza la inexistencia de errores en el acceso a la web, en su contenido o en la actualización de éste. Sin embargo, pondrá todos los medios a su alcance para evitarlos, subsanarlos o actualizarlos.

Tanto el acceso a esta web como el uso que pueda hacerse de la información contenida en la misma es responsabilidad exclusiva de quien lo realiza. Feebbo Solutions no responderá de ninguna consecuencia, mal funcionamiento, daño o perjuicio que pudieran derivarse de dicho acceso o uso de la información ajenas a su voluntad.

El usuario asumirá todos los gastos, costes e indemnizaciones que pudieran derivarse de procesos iniciados contra él por incumplimiento de lo establecido en las condiciones de uso.

Feebbo Solutions no se responsabiliza del estado de la conexión de acceso o de los contenidos de los enlaces de terceros a los que se hace referencia en la web.

En relación al Artículo 10 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSI), los datos de Feebbo Solutions S.L. son los siguientes:

- Feebbo Solutions S.L. con CIF B13515622
- C/País Valenciano nº5 13004, Ciudad Real
- Correo Electrónico: [info@feebbo.com](mailto:info@feebbo.com)
- Sitio web: <http://www.feebbo.com>

La finalidad de este sitio web es el descrito a continuación: informar a los usuarios de los servicios ofrecidos por Feebbo Solutions, facilitar la información que los usuarios soliciten y el envío del newsletter a los usuarios que se registren y lo soliciten en caso de ofrecer este servicio, así como, en su caso, la recepción de curriculum vitae de los usuarios que deseen remitirlo a Feebbo Solutions.

## **2.- PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.**

Quedan reservados todos los derechos de Propiedad Industrial e Intelectual de los elementos que integran el diseño gráfico de su página web, los menús, botones de navegación, el código HTML, los applets de Java o Java Script, los controles de Actives, los textos, imágenes, texturas, gráficos y cualquier otro contenido del “web site” o, en cualquier caso, dispone de autorización para la utilización de dichos elementos.

Asimismo, Feebbo Solutions es titular de los derechos de propiedad industrial derivados del uso de marcas, signos distintivos y nombres comerciales, excepto los correspondientes a patrocinadores, sponsor, anunciantes, etc., que pudieran aparecer en este sitio web, así como los correspondientes a enlaces que puedan realizarse desde esta página web.

Las fotografías que pudieran aparecer en el sitio web o a través de enlaces a otras páginas, no podrán ser utilizadas por el usuario con ninguna finalidad, sin la autorización de su propietario. La utilización indebida de las mismas por parte del usuario le hará responsable único frente a Feebbo Solutions y frente a terceros, de los daños ocasionados así como de los incumplimientos legales que pudieran derivarse de la utilización de las mismas.

Feebbo Solutions se reserva los derechos de reproducción, modificación, adaptación, comunicación pública, mantenimiento, corrección de errores, cesión, venta, alquiler, préstamo

y/o cualquier otro derecho de propiedad intelectual o industrial que pueda corresponderle sobre los contenidos del web site. Cualquier ejercicio de los anteriores derechos, con independencia del medio o forma en el que se produjeran, requiere autorización previa y por escrito de Feebbo Solutions.

En ningún caso, Feebbo Solutions será responsable de las posibles infracciones que en materia de propiedad intelectual e industrial pudiera cometer cualquier usuario del web site.

Feebbo Solutions se reserva el derecho a modificar el contenido y elementos que integran su web site, sin necesidad de comunicarlo previamente, cuando lo estime conveniente de acuerdo con el ejercicio de sus servicios.

Feebbo Solutions no se responsabiliza de la integridad y veracidad del contenido de los enlaces a las web sites a los que pueda accederse desde su página Web.

Feebbo Solutions pone a disposición de los usuarios un grupo de profesionales encargados de actualizar y revisar la veracidad y la integridad del contenido de las informaciones vertidas en el web site. Sin embargo, dada la naturaleza del medio y los posibles riesgos de interrupción del servicio, alteración del acceso o de los contenidos del web site por parte de terceros, Feebbo Solutions excluye cualquier responsabilidad que pudiera surgir de los contenidos que figuran en su web site.

### **3.- DATOS PERSONALES Y COOKIES.**

En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y su Reglamento de Desarrollo, Feebbo Solutions comunica a los usuarios de [www.feebbo.com](http://www.feebbo.com), que los datos facilitados a través del sitio web mediante los correspondientes formularios, si los hubiera, y los correos electrónicos recibidos solicitando información o enviando su curriculum vitae y/o los datos aportados en el registro de suscripción del boletín informativo o de acceso al Blog, y que tienen la consideración de datos de carácter personal, serán incorporados a ficheros y tratados automatizadamente o no por parte de Feebbo Solutions en calidad de responsable del fichero, en C/País Valenciano nº5, 13004, Ciudad Real. Dichos

ficheros se encuentran inscritos en la Agencia Española de Protección de Datos conforme a la legislación vigente y normativa de desarrollo.

Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia, autenticidad de los Datos Personales proporcionados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados.

Asimismo, los usuarios garantizan ser mayores de 14 años.

La finalidad del tratamiento será la de gestionar la petición realizada a través de la web ya sea a través de formulario de contacto o cualquier otro tipo de impreso on line, o bien a través de una petición por correo electrónico. Tal petición podrá ser, sin carácter limitativo, la gestión de participación en las encuestas y su posterior remuneración, la gestión de un pedido, la contestación a una solicitud de información comercial, la solicitud de empleo o incluso el alta en boletines informativos de la empresa o en sus blog, así como cualquier otra interacción entre el usuario de la web y Feebbo Solutions que tienda a satisfacer la necesidad del usuario. Todos los datos solicitados son necesarios para poder atender la solicitud. Asimismo, la finalidad de la recogida de datos será la de enviar al usuario información comercial sobre productos o servicios relacionados con la empresa y que pudieran ser de su interés, por cualquier medio, incluidos el electrónico, incluso una vez finalizada la relación comercial o contractual.

El usuario al realizar el alta y aceptar los terminos y servicios, nos da su consentimiento para que le enviemos notificaciones de nuevas encuestas por correo electrónico.

En caso de que el usuario no deseara este último tratamiento tendrá oportunidad de oponerse a la recepción de las comunicaciones comerciales marcando la casilla correspondiente en la siguiente pagina <https://www.feebbo.com/febbo/account/changeemail>, o incluso ejercitando su derecho de oposición en la dirección anteriormente mencionada.

En cualquier caso, el usuario siempre dispondrá de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición que podrá ejercitar ante Feebbo Solutions en la dirección C/País Valenciano nº5 13004 Ciudad Real mediante la debida acreditación de su identidad (Copia de su DNI) o mediante correo electrónico en la dirección [hola@febbo.com](mailto:hola@febbo.com).

En caso de que se facilitaran datos de carácter personal, por personas no titulares de los mismos, el usuario deberá, con carácter previo a su inclusión, informar a dichas personas de los extremos contenidos en los párrafos anteriores. En estos casos, el usuario garantiza que los datos informados son mayores de 14 años y que la información es exacta y veraz. Feebbo Solutions quedará exenta de cualquier responsabilidad por el incumplimiento por parte del usuario de estos requisitos.

El responsable del fichero ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los Datos Personales legalmente requeridos, y ha instalado todos los medios y medidas técnicas a disposición según el estado de la tecnología para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los Datos Personales facilitados.

El usuario cuenta con la confidencialidad y el deber de secreto de los empleados de Feebbo Solutions y de todos aquellos que traten los datos en nombre y por cuenta del mismo. Sin perjuicio de lo anterior, el usuario es consciente de la posibilidad de que la seguridad de las comunicaciones a través de red no sea invulnerable. Feebbo Solutions informa al usuario de

que los datos recabados durante el proceso de alta no son comunicados a terceros sin ser previamente disociados.

Para la utilización de nuestro sitio web es necesario la utilización de cookies. Las cookies son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por el usuario, de manera

que el servidor registra información que puede utilizarse en accesos posteriores. La información almacenada permite identificar a un usuario concreto y tener registrada información sobre sus preferencias, páginas que visite, etc. Si usted lo desea puede configurar su navegador para ser avisado de la recepción de cookies y no permitir la instalación de cookies en su disco duro. Por favor, consulte las instrucciones de su navegador para ampliar esta información.

#### **4.- HIPERENLACES.**

El establecimiento de cualquier hiperenlace desde una página web ajena, a cualquiera de las páginas del este sitio web se realizará conforme a las siguientes condiciones:

- No se permite la reproducción ni total ni parcial de ninguno de los servicios contenidos en este sitio web.
- No se incluirá ninguna manifestación falsa, inexacta o incorrecta sobre las páginas de este sitio web y sus servicios.
- Feebbo Solutions no será responsable de los contenidos, informaciones, manifestaciones, opiniones o servicios puestos a disposición del público en la página web desde la que se establezca un hiperenlace a este sitio web.
- Cualquier hiperenlace se efectuará a la página principal de este sitio web.

En el caso de que existan, los hiperenlaces de este sitio web habrán sido validados de forma previa con los titulares de las páginas webs enlazadas, no siendo responsable Feebbo Solutions de las actividades que realicen los usuarios en dichas páginas enlazadas, especialmente en los casos de que sean contrarios a la ley, la moral y el orden público.

#### **5.- VIGENCIA DE LAS CONDICIONES DE USO.**

Las Condiciones de Uso para el uso de esta web tienen carácter indefinido y permanecerán vigentes mientras el portal esté activo. El usuario reconoce haber leído las presentes Condiciones y presta su conformidad con las mismas.

## **6.- NULIDAD Y EFICACIA DE LAS CLÁUSULAS.**

Si cualquier cláusula incluida en estas condiciones fuese declarada total o parcialmente nula o ineficaz, tal nulidad afectará tan sólo a dicha disposición o la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo en todo lo demás las condiciones.

## **7.- LEY Y JURISDICCIÓN APLICABLES.**

Las presentes Condiciones de Uso se rigen por la legislación española. En caso de disputa o controversia relacionada con la interpretación o aplicación de estas Condiciones Generales, la competencia judicial corresponde a los tribunales del domicilio del usuario.

## **CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN PARA LA ADQUISICIÓN DE ENCUESTADOS**

### **1.- OBJETO.**

Las presentes Condiciones Generales de Contratación (en adelante, CGC) tienen por objeto regular el acceso y la adquisición de los productos y servicios facilitados por Feebbo Solutions S.L. (en adelante, Feebbo Solutions), con CIF B13515622, y domicilio en C/País Valenciano nº5 13004 Ciudad Real al usuario a través de la página [www.feebbo.com](http://www.feebbo.com) (en adelante, el sitio web), de forma que quede fijado el marco jurídico en el que se desarrolla la relación contractual entre las partes.

Mediante la aceptación de las presentes CGC, el usuario garantiza que es una persona con plena capacidad para contratar, así como que comprende y acepta las presentes condiciones generales, obligándose al cumplimiento íntegro de las mismas.

La CGC serán accesibles al usuario tanto en el momento previo del procedimiento de contratación de los productos o servicios del sitio web como posteriormente, ya que las condiciones podrán ser almacenadas por su parte posteriormente. En cada nuevo proceso de compra o contratación del servicio, el usuario deberá leer las CGC, ya que Feebbo Solutions podría haber tenido que modificar su contenido.

## **2.- DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LAS PARTES.**

### 2a) Obligaciones de Feebbo Solutions:

Feebbo Solutions prestará el servicio solicitado conforme a la buena fe contractual y en virtud de lo dispuesto en las condiciones de contratación.

Feebbo Solutions informará al usuario de las presentes CGC al inicio de la contratación y pondrá a su disposición el texto completo de las mismas durante y después del proceso de contratación.

Feebbo Solutions informará al usuario, previamente al inicio del procedimiento de contratación, de manera concreta, clara, precisa e inequívoca, de las características específicas de los servicios solicitados, tales como el precio de los mismos y los impuestos que le sean de aplicación.

Feebbo Solutions confirmará al usuario la ejecución completa del proceso de compra a través de un correo electrónico enviado a la dirección de contacto en el plazo máximo de 24 horas desde la aceptación por su parte de las condiciones de contratación.

Feebbo Solutions se vinculará con la información ofrecida al cliente de forma que deberá entregar el usuario aquellos productos o servicios contratados por aquél en los términos informados.

### 2b) Obligaciones del usuario:

El usuario garantiza ser mayor de 14 años. En cualquier caso el usuario garantiza que sus encuestas van dirigidas a titulares de datos mayores de 14 años.

El usuario garantiza tener plena capacidad de contratar los servicios o productos.

El usuario que genere encuestas a sus propios usuarios se obliga a no tratar datos personales de menores de 14 años, sin el consentimiento de sus padres o tutores.

El usuario que genere encuestas dirigidas a mayores de 14 años y menores de 18, se obliga al cumplimiento de la normativa de protección de datos personales y en concreto a lo establecido para el tratamiento de datos de estos menores, en cuanto a la prohibición expresa de recogida de información relativa a los demás miembros del grupo familiar, características del mismo, datos relativos a la actividades profesional de los progenitores, información económica, datos sociológicos u otros, sin el consentimiento de los titulares de tales datos.

En todo caso, el usuario se compromete en estos casos a utilizar un lenguaje que sea fácilmente comprensible por sus propios usuarios mayores de 14 años, y en cualquier caso será responsable de articular los procedimientos que garanticen que se ha comprobado de modo efectivo la edad del encuestado y la autenticidad del consentimiento prestado por los padres, tutores o representantes legales.

El usuario eximirá a Feebbo Solutions de cualquier responsabilidad derivada de sus incumplimientos ante la Agencia Española de Protección de Datos o cualquier otro organismo público competente en la materia.

### **3.- OTRA INFORMACIÓN PREVIA A LA CONTRATACIÓN.**

El contrato se formaliza en lengua española, de acuerdo con las presentes CGC.

El usuario podrá acceder a las características esenciales de cada producto o servicio a través de su descripción en el sitio web.

El usuario acepta las presentes CGC, que le serán remitidas por correo electrónico al formalizar la compra, de forma que la empresa no archivará el contrato electrónico. En todo caso, las presentes CGC estarán permanentemente accesibles desde el sitio web.

### **4.- FORMA DE PAGO.**

Los precios y tarifas aplicables a la contratación de los productos o servicios ofrecidos en el sitio web serán los que figuren en el mismo en el momento en el que el usuario inicie el proceso de contratación.

Los precios y tarifas no incluyen los impuestos aplicables.

Si la forma de pago se realizara como medida excepcional a través de transferencia bancaria, el usuario se compromete a disponer de un número de cuenta bancaria único por usuario, ya que cada usuario debe utilizar una única cuenta en [feebbo.com](http://feebbo.com)

Dado que el servicio prestado se refiere a un suministro de bienes personalizados o que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez, no es posible aplicar el derecho de desistimiento.

### **5.- PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL. USO DE COOKIES.**

En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y su Reglamento de Desarrollo, Feebbo Solutions comunica a los usuarios de [www.feebbo.com](http://www.feebbo.com), que los datos facilitados a través del sitio web mediante los



correspondientes formularios, si los hubiera, y los correos electrónicos recibidos solicitando información o enviando su curriculum vitae y/o los datos aportados en el registro de suscripción del boletín informativo o de acceso al Blog, y que tienen la consideración de datos de carácter personal, serán incorporados a ficheros y tratados automatizadamente o no por parte de Febbo Solutions en calidad de responsable del fichero, en C/País Valenciano nº5 13004 Ciudad Real. Dichos ficheros se encuentran inscritos en la Agencia Española de Protección de Datos conforme a la legislación vigente y normativa de desarrollo.

Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia, autenticidad de los Datos Personales proporcionados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados. Asimismo, los usuarios garantizan ser mayores de 14 años.

La finalidad del tratamiento será la de gestionar la petición realizada a través de la web ya sea a través de formulario de contacto o cualquier otro tipo de impreso on line, o bien a través de una petición por correo electrónico. Tal petición podrá ser, sin carácter limitativo, la gestión de participación en las encuestas y su posterior remuneración, la gestión de un pedido, la contestación a una solicitud de información comercial, la solicitud de empleo o incluso el alta en boletines informativos de la empresa o en sus blog, así como cualquier otra interacción entre el usuario de la web y Febbo Solutions que tienda a satisfacer la necesidad del usuario. Todos los datos solicitados son necesarios para poder atender la solicitud. Asimismo, la finalidad de la recogida de datos será la de enviar al usuario información comercial sobre productos o servicios relacionados con la empresa y que pudieran ser de su interés, por cualquier medio, incluidos el electrónico, incluso una vez finalizada la relación comercial o contractual.

En caso de que el usuario no deseara este último tratamiento tendrá oportunidad de oponerse a la recepción de las comunicaciones comerciales marcando la casilla correspondiente en el propio formulario de contacto, o incluso ejercitando su derecho de oposición en la dirección anteriormente mencionada.

En cualquier caso, el usuario siempre dispondrá de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición que podrá ejercitar ante Febbo Solutions en la dirección C/País Valenciano nº5 13004 Ciudad Real mediante la debida acreditación de su identidad (Copia de su DNI).

En caso de que se facilitaran datos de carácter personal, por personas no titulares de los mismos, el usuario deberá, con carácter previo a su inclusión, informar a dichas personas de los extremos contenidos en los párrafos anteriores. En estos casos, el usuario garantiza que los datos informados son de mayores de 14 años y que la información es exacta y veraz. Febbo Solutions quedará exenta de cualquier responsabilidad por el incumplimiento por parte del usuario de estos requisitos.

El responsable del fichero ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los Datos Personales legalmente requeridos, y ha instalado todos los medios y medidas técnicas a disposición según el estado de la tecnología para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los Datos Personales facilitados.

El usuario cuenta con la confidencialidad y el deber de secreto de los empleados de Feebbo Solutions y de todos aquellos que traten los datos en nombre y por cuenta del mismo. Sin perjuicio de lo anterior, el usuario es consciente de la posibilidad de que la seguridad de las comunicaciones a través de red no sea invulnerable. Feebbo Solutions informa al usuario de que los datos recabados durante el proceso de alta no son comunicados a terceros sin ser previamente disociados.

El acceso a este sitio web puede implicar la utilización de cookies. Las cookies son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por el usuario, de manera que el servidor registra información que puede utilizarse en accesos posteriores. La información almacenada permite identificar a un usuario concreto y tener registrada información sobre sus preferencias, páginas que visite, etc. Si no desea permitir la instalación de cookies en su ordenador deberá configurar su navegador a tal efecto.

## **6.- NULIDAD E INEFICACIA DE LAS CLÁUSULAS**

Si cualquiera cláusula incluida en estas condiciones fuese declarada total o parcialmente nula o ineficaz, tal nulidad afectará tan sólo a dicha disposición o la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo en todo lo demás las condiciones

## **7.- LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLES**

La prestación del servicio de este SITIO WEB y las presentes condiciones de uso se rigen por la Ley española. Las partes, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, acuerdan someterse a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Ciudad Real.

## **8.- SISTEMA DE RESOLUCIÓN DE RECLAMACIONES EXTRAJUDICIAL DE CONFIANZA ONLINE**

Estas Condiciones Generales se rigen por la ley española. Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del usuario. Asimismo, como entidad adherida a CONFIANZA ONLINE y en los términos de su Código Ético, en caso de controversias relativas a la contratación y publicidad online, protección de datos, protección de menores y accesibilidad, el

usuario podrá acudir al sistema de resolución extrajudicial de controversias de CONFIANZA ONLINE ([www.confianzaonline.es](http://www.confianzaonline.es)).

## **9.- POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Feebbo Solutions S.L. garantiza la confidencialidad de los datos de carácter personal facilitados por los usuarios en este formulario, al igual que en cualquier otro formulario de Feebbo.com, y su tratamiento automatizado de acuerdo con la legislación sobre protección de datos de carácter personal, así como que ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente establecidos.

Todos estos datos son tratados con absoluta confidencialidad, siendo utilizados para las finalidades autorizadas por el usuario, para lo cual serán tratados de forma encriptada, todo ello en el marco de la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal y demás normas jurídicas concordantes.

Asimismo, los usuarios quedan informados de la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, en los términos establecidos en la legislación vigente, dirigiéndose mediante escrito en e-mail a [hola@feebbo.com](mailto:hola@feebbo.com)

Los usuarios se comprometen a que los datos e imágenes incorporados a este formulario, (al igual que cualquier otro formulario de Feebbo.com) son de su titularidad y son reales y veraces. Feebbo.com se reserva la posibilidad de ejercer las acciones legales correspondientes contra los usuarios que violen o infrinjan estas condiciones.

El usuario acepta que las fotografías que nos envíe sean reproducidas y publicadas, etiquetadas con su nombre y apellidos, en cualquiera de las redes sociales o medios digitales accesibles al público en general pertenecientes Feebbo. En caso que las fotografías que nos envíe no se correspondan con las del usuario o aparezcan otras personas diferentes al, el usuario deberá informarles y obtener adecuadamente su consentimiento, en caso contrario el usuario será responsable de los posibles daños y perjuicios que el uso de esa información o contenidos se puedan ocasionar a Feebbo.